

Köp- och leveransvillkor – Julbordsshow 2024

Allmänt

Vid bokning av Åhagas julbordsshow gäller följande boknings- och betalvillkor:

Köpta biljetter återbetalas ej.

Vid företagsbokning skickas en bekräftelse/förskottsfaktura. Under tiden fram till fakturan ska vara betald kan ni justera ned antalet eller boka av. När fakturan är betald kan ni endast lägga till personer (i mån av plats). Hur många betaldagar er bokning har beror på hur långt innan showdatumet ni gör er bokning.

Observera! Justeringar i bokningen kan endast göras fram tills att fakturan är betald.

Vid misstänkt drogpåverkan och/eller onykterhet har Åhaga rätt att neka inträde, trots giltig biljett.

Åldersgräns

Observera att det är åldersgräns 18+ på vår julbordsshow.

Inga undantag i målsmans sällskap. Köpt biljett till underårig återbetalas ej.

Avbokning

Önskar ni avboka er bokning måste detta ske inom bokningsperioden, innan fakturan är betald.

För att avboka ska gästen kontakta Åhaga antingen via julbord@ahaga.se eller växel n 033-13 15 10.

Köpta biljetter återbetalas ej.

Gästens skyldighet

Det åligger dig som kund att kontrollera att din varukorg har rätt innehåll innan du slutför din beställning. Du är också skyldig att fylla i korrekta uppgifter för att vi skall kunna garantera leverans av din beställning.

Det är gästens skyldighet att ta del av information kring åldersgräns.

I händelse av pandemiutbrott följer Åhaga de riktlinjer och de åtgärder som föreskrivs av myndigheterna, samt att eventuellt ytterligare försiktighetsåtgärder kan vidtas. Genom att köpa biljett till ett evenemang samtycker du till att följa de hälso- och säkerhetsåtgärder som gäller vid tidpunkten för evenemanget, vilket kan inkludera, men inte begränsas till, att bära ansiktsmask, uppvisa bevis på vaccinationsstatus och/eller tillhandahålla bevis på negativt testsvar.

Uppdatera dig regelbundet på relevanta myndigheters hemsidor, så väl som evenemangets och arenans hemsida då restriktioner och riktlinjer kan komma att ändras.

Inställt evenemang

Vid inställt evenemang behöver biljettköparen inte göra något för att återbetalning ska ske. Arrangören kommer att återbetala köpta biljetter senast 30 dagar efter det att arrangören meddelat att evenemanget har ställts in till den e-postadress som angetts vid köpet. Utbetalning kommer av säkerhetsskäl endast göras till det kort eller konto som använts då biljetten betalades. De service- /distributionsavgifter som betalats i samband med biljettköp återbetalas inte.

Uppskjutet evenemang

Om ett evenemang skjuts upp kommer Arrangören inom 14 dagar meddela detta till den e-postadress som angetts vid köpet. Köpt biljett gäller till det nya datumet och om biljettköparen vill behålla sin biljett behöver den inte göra något. Om biljettköparen inte vill behålla biljetten har den 14 dagar på sig att meddela Arrangören att den önskar återköp. Utbetalning kommer av säkerhetsskäl endast göras till det kort eller konto som använts då biljetten betalades. De service- /distributionsavgifter som betalats i samband med biljettköp återbetalas inte.

Flyttat evenemang

Arrangören har rätt att flytta evenemanget till annan likvärdig spelplats inom samma stad eller ort om inte huvudinnehållet eller biljettköparens platser väsentlig förändras. Meddelande om ny spelplats kommer att skickas till den e-postadress som angetts vid köpet.

Ändrat evenemang

Arrangören har rätt att genomföra förändringar av evenemanget, men biljettköparen har rätt till återköp av biljett om evenemangets väsentligt förändras.

Force majeure

Om det inträffar händelser som Åhaga inte kan påverka och som förhindrar eller väsentligt försvårar för oss att genomföra evenemanget är Åhaga befriad från skyldigheter att genomföra evenemanget.

Exempel på sådana händelser är krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet och som Åhaga inte rimligen kan påverka.

Allergier

På vårt julbord finns det alltid allergilistor att tillgå, där kan du läsa vad du kan äta av och inte. Vid minsta osäkerhet, prata med personalen.

OBS! Lider du av en livshotande allergi, kontakta Åhaga MINST 10 dagar innan evenemanget.

Åhaga: 033-13 15 10